

Política de pago en línea

Nuestro sitio está conectado a la adquisición de Internet, y puede pagar el pedido con una tarjeta bancaria Visa o Mastercard directamente en el sitio. Después de confirmar el pedido seleccionado, se abrirá una ventana segura con la página de pago del servicio de pago Robokassa, donde debe ingresar los datos de su tarjeta bancaria y la dirección de correo electrónico para el recibo o recibo fiscal. Utilizamos el protocolo 3D Secure para confirmar el pago. Si su banco admite este protocolo, se le redirigirá al servidor del banco para una identificación adicional utilizando un código SMS. Para obtener información sobre las reglas y métodos de identificación adicional, comuníquese con el Banco que emitió su tarjeta bancaria.

En los campos de la página de pago, debe ingresar el número de tarjeta, la dirección de correo electrónico, la fecha de vencimiento de la tarjeta, el código de seguridad de tres dígitos (CVV2 para VISA o CVC2 para MasterCard). Todos los datos necesarios se muestran en la superficie de la tarjeta bancaria. CVV2 / CVC2 es un código de seguridad de tres dígitos ubicado en la parte posterior de la tarjeta.

Además, en la misma ventana, se abrirá la página de su banco emisor para ingresar el código 3-D Secure. En caso de que no tenga configurado 3-D Secure estático, se enviará a su número de teléfono a través de SMS. Si el código 3-D Secure no le ha llegado, debe ponerse en contacto con su banco emisor.

3-D Secure es la tecnología más moderna para garantizar la seguridad de los pagos con tarjeta en Internet. Le permite identificar de forma única la autenticidad del titular de la tarjeta que realiza la transacción y minimizar el riesgo de transacciones fraudulentas en la tarjeta.

Casos de negativa a realizar un pago:

En caso de que su pago no se haya realizado o la operación haya sido cancelada, verifique:

—¿Se introdujeron correctamente los datos? Preste atención al período de validez de su tarjeta y al número;

—¿Hay suficientes fondos en su tarjeta? Puede obtener más información sobre la disponibilidad de fondos en la tarjeta de pago poniéndose en contacto con el banco que emitió la tarjeta bancaria;

—¿Es posible realizar pagos en Internet? Puede obtener más información sobre las posibilidades de su tarjeta poniéndose en contacto con el banco emisor;

—¿Tiene suficiente límite diario de pagos en Internet? Puede obtener más información sobre los límites de su tarjeta poniéndose en contacto con el banco emisor.

Si tiene preguntas sobre el pago anterior, comuníquese con el servicio de soporte del banco emisor que emitió su tarjeta bancaria o con el servicio de soporte del sitio en el que se realizó el pago.

Garantías de seguridad

El servicio de pago Robokassa protege y procesa los datos de su tarjeta bancaria de acuerdo con el estándar de seguridad PCI DSS. La transferencia de información a la pasarela de pago se produce utilizando la tecnología de cifrado SSL. La transmisión adicional de información se lleva a cabo a través de redes bancarias cerradas que tienen el más alto nivel de confiabilidad. Robokassa no transfiere los datos de su tarjeta a la tienda online ni a terceros. Para la autenticación adicional del titular de la tarjeta, se utiliza el protocolo 3D Secure.

En caso de que tenga alguna pregunta sobre el pago realizado, puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente por correo electrónico support@robokassa.kz.

Seguridad de los pagos en línea

La información personal proporcionada por usted (correo electrónico, número de tarjeta bancaria) es confidencial y no está sujeta a divulgación. Los datos de su tarjeta bancaria se transmiten solo en forma cifrada y no se almacenan en nuestro servidor.

La seguridad del procesamiento de pagos en línea está garantizada por el servicio de pago Robokassa. Todas las operaciones con tarjetas de pago se realizan de acuerdo con los requisitos de VISA International, MasterCard Worldwide y otros sistemas de pago. Al transferir información, se utilizan tecnologías de seguridad especiales para pagos en línea con tarjeta, el procesamiento de datos se lleva a cabo en un servidor seguro de alta tecnología del servicio de pago.

El pago con tarjetas de pago es seguro porque:

- El sistema de autorización garantiza al comprador que los datos de pago de su tarjeta de pago (número, fecha de caducidad, CVV2 / CVC2) no caerán en manos de estafadores, ya que estos datos no se almacenan en el servidor de forma cifrada y no pueden ser robados.
- El comprador introduce sus datos de pago directamente en el sistema de autorización de Robokassa, y no en la página web de la tienda online, por lo tanto, los datos de pago de la tarjeta del comprador no estarán a disposición de terceros.