

## **Política de Pagamento Online**

Nosso site está conectado à aquisição da Internet, e você pode pagar pelo pedido com um cartão bancário Visa ou Mastercard diretamente no site. Após a confirmação do pedido selecionado, uma janela segura será aberta com a página de pagamento do serviço de pagamento Robokassa, onde você precisa inserir os dados do seu cartão bancário e endereço de e-mail para o recebimento ou recibo fiscal. Usamos o protocolo 3D Secure para confirmar o pagamento. Se o Banco apoiar este protocolo, você será redirecionado para o servidor do banco para identificação adicional usando um código SMS. Para obter informações sobre as regras e métodos de identificação adicional, entre em contato com o Banco que emitiu seu cartão bancário.

Nos campos da página de pagamento, você precisa digitar o número do cartão, endereço de e-mail, data de validade do cartão, código de segurança de três dígitos (CVV2 para VISA ou CVC2 para MasterCard). Todos os dados necessários são exibidos na superfície do cartão bancário. CVV2/ CVC2 é um código de segurança de três dígitos localizado na parte de trás do cartão.

Além disso, na mesma janela, a página do seu banco emissor será aberta para inserir o código 3D Secure. Caso você não tenha o Seguro 3D estático configurado, ele será enviado para o seu número de telefone via SMS. Se o código 3D Secure não chegar até você, você deve entrar em contato com o seu banco emissor.

3-D Secure é a tecnologia mais moderna para garantir a segurança dos pagamentos com cartão na Internet. Permite identificar exclusivamente a autenticidade do titular do cartão que realiza a transação e minimizar o risco de transações fraudulentas no cartão.

### **Casos de recusa em fazer um pagamento:**

Caso seu pagamento não tenha sido feito ou a operação tenha sido cancelada, verifique:

- Os detalhes foram inseridos corretamente? Preste atenção ao período de validade do seu cartão e do número;
- Há fundos suficientes no seu cartão? Você pode saber mais sobre a disponibilidade de fundos no cartão de pagamento entrando em contato com o banco que emitiu o cartão bancário;
- É possível fazer pagamentos pela internet? Você pode saber mais sobre as possibilidades do seu cartão entrando em contato com o banco emissor;
- Você tem limite diário suficiente para pagamentos na Internet? Você pode saber mais sobre os limites do seu cartão entrando em contato com o banco emissor.

Para dúvidas sobre o pagamento passado, entre em contato com o serviço de suporte do banco emissor que emitiu seu cartão bancário, ou o serviço de suporte do site em que o pagamento foi feito.

### **Garantias de segurança**

O serviço de pagamento Robokassa protege e processa os dados do cartão bancário de acordo com o padrão de segurança PCI DSS. A transferência de informações para o gateway de pagamento ocorre usando a tecnologia de criptografia SSL. A transmissão adicional de informações ocorre por meio de redes bancárias fechadas que possuem o mais alto nível de confiabilidade. A Robokassa não transfere

os dados do seu cartão para a loja online ou terceiros. Para autenticação adicional do titular do cartão, o protocolo 3D Secure é usado.

Caso você tenha alguma dúvida sobre o pagamento feito, você pode entrar em contato com o suporte ao cliente por e-mail [support@robokassa.kz](mailto:support@robokassa.kz).

### **Segurança de pagamentos online**

As informações pessoais fornecidas por você (e-mail, número do cartão bancário) são confidenciais e não estão sujeitas à divulgação. Seus dados de cartão bancário são transmitidos apenas de forma criptografada e não são armazenados em nosso servidor.

A segurança do processamento de pagamentos on-line é garantida pelo serviço de pagamento Robokassa. Todas as operações com cartões de pagamento ocorrem de acordo com os requisitos da VISA International, MasterCard Worldwide e outros sistemas de pagamento. Ao transferir informações, tecnologias especiais de segurança para pagamentos on-line de cartões são usadas, o processamento de dados é realizado em um servidor seguro de alta tecnologia do serviço de pagamento.

### **O pagamento por cartões de pagamento é seguro porque:**

- O sistema de autorização garante ao comprador que os detalhes de pagamento de seu cartão de pagamento (número, data de validade, CVV2/CVC2) não cairão nas mãos dos fraudadores, uma vez que esses dados não são armazenados no servidor de forma criptografada e não podem ser roubados.
- O comprador insere seus dados de pagamento diretamente no sistema de autorização robokassa, e não no site da loja online, portanto, os detalhes de pagamento do cartão do comprador não estarão disponíveis para terceiros.