

**Публичная оферта
на реализацию программы для ЭВМ
Лицензии amoCRM (Договор возмездного
оказания услуг)**

г. Алматы, Казахстан
“20” сентября 2022 года

В соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан Товарищество с ограниченной ответственностью «Айти Плюс», БИН 220740021825, находящееся по адресу 050000, Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Ауэзова, дом 14А, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Савченко Алексея Николаевича, с одной стороны, предоставляет возмездную услугу - реализация Программы для ЭВМ Лицензии amoCRM (далее - Программа), юридическим и физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».

Настоящая публичная оферта является предложением Исполнителя заключить Договор возмездного оказания услуги на указанных ниже условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной Оферты является оплата Заказчиком выбранных услуг в порядке, определенном в настоящей Оферте. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения действий, предусмотренных настоящей офертой и означающих безоговорочное принятие всех условий оферты без каких-либо изъятий и ограничений (акцепт).

Настоящая публичная оферта размещена по адресу в сети Интернет: <https://amoguru.com>.

Срок действия настоящей Оферты устанавливается до ее изменения Исполнителем на сайте.

**1. Термины, используемые в
настоящем Договоре**

CRM-система - специальное программное обеспечение, позволяющее планировать задачи и контролировать их

**Public offer
for the implementation of a computer
program Licenses amoCRM (Contract for
the provision of services)**

Almaty, Kazakhstan
September 20, 2022

In accordance with the Civil Code of the Republic of Kazakhstan, limited liability partnership "IT Plus", BIN 220740021825, located at address 050000, Kazakhstan, Almaty city, Almal district, Auezov street, house 14A, hereinafter referred to as the "Executor", represented by Alexey Savchenko, on the one hand, provides a reimbursable service - the implementation of the Computer Program of the amoCRM License (hereinafter referred to as the Program), to legal entities and individuals, hereinafter referred to as the "Customer", on the other hand, collectively hereinafter referred to as the "Parties", and separately as the "Party".

This public offer is the Contractor's offer to conclude a Paid Service Agreement on the conditions specified below.

Full and unconditional acceptance of this public Offer is payment by the Customer for the selected services in the manner specified in this Offer. The contract is considered concluded and becomes effective from the moment the actions provided for in this offer are performed and which signify the unconditional acceptance of all conditions offer without any exceptions and restrictions (acceptance).

This public offer is posted at the address on the Internet: <https://amoguru.com>.

The validity period of this Offer is set until it is changed by the Contractor on the website.

1. Terms used in this Agreement

CRM-system - special software that allows you to plan tasks and control their implementation, keep records of customers,

выполнение, вести учет клиентов, хранить документацию по проектам для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов.

Тариф - ставка или система ставок оплаты за услуги Исполнителя. Тариф устанавливается Исполнителем и указывается на сайте <https://amoguru.com>.

Заявка - заявка Заказчика на предоставление Услуг/работ оказываемых/выполняемых Исполнителем, доведенная до Исполнителя с помощью установленного Договором способа связи.

Система Заказчика - интернет-сервисы, программное обеспечение, различный функционал, который Заказчик использует в своей хозяйственной деятельности.

Отчетный период - составляет 30 (тридцать) календарных дней.

Акционные предложения Исполнителя - особые условия предоставления услуг, доступные Заказчику в рамках маркетинговых акций Исполнителя.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования Программы в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения программы (подключения к Программе через сеть Интернет), исключительно для самостоятельного использования Заказчиком.

2.2. Настоящий Договор заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Заказчиком при условии надлежащего соблюдения Заказчиком условий настоящего Договора.

2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования Программы без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, Договора.

store project documentation to increase sales, optimize marketing and improve customer service by storing information about customers and the history of relationships with them, establishing and improving business -processes and subsequent analysis of the results.

Tariff - a rate or a system of rates of payment for the services of the Contractor. The tariff is set by the Contractor and is listed on the website <https://amoguru.com>.

Application - the Customer's application for the provision of Services / works provided / performed by the Contractor, brought to the Contractor using the communication method established by the Agreement.

Customer's system - Internet services, software, various functionality that the Customer uses in its business activities.

The reporting period is 30 (thirty) calendar days.

Promotional offers of the Contractor - special conditions for the provision of services available to the Customer as part of the marketing campaigns of the Contractor.

2. Subject of the Agreement

2.1. The Contractor grants the Customer the right to use the Program within its functionality by reproducing the Program (connecting to the Program via the Internet), solely for the Customer's own use.

2.2. This Agreement is concluded before or immediately at the time of the start of using the Program and is valid throughout the entire period of its lawful use by the Customer, subject to the

2.3. The Contractor grants the Customer the right to use the Program without restriction on the territory in the manner and on the terms provided for by the current legislation of the Republic of Kazakhstan, the Agreement.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Заказчик осуществляет предоплату за услуги Исполнителя на основании выставленного счета в размере **100% (сто процентов)** в срок, установленный Исполнителем, но не позже 5 рабочих дней до срока окончания текущей Лицензии amoCRM.

3.2. НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

3.3. Стороны вправе предусмотреть иной порядок оплаты по Договору, путем указания в Счете.

3.4. Расчеты между Сторонами производятся в тенге, американский доллар, евро путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, реквизиты которого указаны в счете либо иным способом, заранее оговоренным Сторонами.

3.5. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Оплата Счета подтверждает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. своевременно надлежащим образом оказывать услуги в соответствии с подписанной Заказчиком Заявкой;

4.1.2. при оказании услуг не допускать нарушения прав третьих лиц;

4.1.3. незамедлительно сообщить Заказчику в случае невозможности исполнения своих обязательств в установленный Договором или согласованный Сторонами срок;

4.1.4. направлять Заказчику документы посредством электронной почты. По запросу Заказчика Исполнитель обязуется направить оригиналы документов почтовой, курьерской службой доставки или путем электронного документооборота, если есть такова возможность у Сторон.

4.2. Исполнитель вправе:

3. Cost of services and payment procedure

3.1. The Customer makes an advance payment for the Contractor's services on the basis of the invoice in the amount of 100% (one hundred percent) within the period established by the Contractor, but no later than 5 working days before the expiration date of the current amoCRM License.

3.2. VAT is not levied in connection with the application of the simplified taxation system.

3.3. The Parties have the right to provide for a different payment procedure under the Agreement, by specifying in the Invoice.

3.4. Settlements between the Parties are made in tenge, USD, euros by transferring funds to the Contractor's settlement account, the details of which are indicated in the invoice or in any other way agreed in advance by the Parties.

3.5. The date of fulfillment by the Customer of obligations to pay for the services of the Contractor is the day of receipt of funds to the settlement account of the Contractor.

3.6. Payment of the Invoice confirms the full and unconditional consent of the Customer with the terms of this Agreement.

4. Rights and obligations of the Parties

4.1. The Contractor undertakes:

4.1.1. timely and properly provide services in accordance with the Application signed by the Customer;

4.1.2. when providing services, not to violate the rights of third parties;

4.1.3. immediately notify the Customer if it is impossible to fulfill its obligations within the period established by the Agreement or agreed by the Parties;

4.1.4. send documents to the Customer by e-mail. At the request of the Customer, the Contractor undertakes to send the original documents by postal, courier delivery service or by electronic document management, if the Parties have such an opportunity.

4.2. The contractor has the right:

4.2.1. запрашивать у Заказчика карточку компании для оформления документов с обязательным указанием данных контактного лица (email, телефон, имя) для ведения официальной переписки и обмена документами;

4.2.2. требовать своевременной оплаты услуг Заказчиком;

4.2.3. запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств по Договору (доступы к программам и сервисам, согласованные технические условия и т.п.);

4.2.4. привлекать к оказанию услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком, и использовать при оказании услуг наработки, технические решения и иную информацию без согласия Заказчика, если это не меняет стоимость услуг;

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. предоставить Исполнителю карточку компании для оформления документов с обязательным указанием данных контактного лица (email, телефон, имя) для ведения официальной переписки и обмена документами;

4.3.2. оплатить услуги в размере, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

4.3.3. предоставить Исполнителю информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств по Договору (доступы к программам и сервисам, согласованные технические условия и т.п.);

4.3.4. своевременно направлять Исполнителю документы посредством электронной почты.

4.3.5. своевременно принять работы и, при запросе Исполнителя, подписать Акты сдачи-приемки оказанных услуг либо направить мотивированный отказ от их подписания;

4.3.6. При запросе Исполнителем оригиналов документов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения оригиналов документов направить подписанные экземпляры по адресу Исполнителя указанному в Договоре.

4.2.1. request from the Customer a company card for paperwork with the obligatory indication of contact person data (email, phone, name) for official correspondence and document exchange;

4.2.2. demand timely payment for services by the Customer;

4.2.3. request from the Customer the information necessary for the proper fulfillment of obligations under the Agreement (access to programs and services, agreed technical conditions, etc.);

4.2.4. involve third parties in the provision of services, remaining responsible for their actions to the Customer, and use developments, technical solutions and other information in the provision of services without the consent of the Customer, if this does not change the cost of services;

4.3. The customer undertakes:

4.3.1. provide the Contractor with a company card for processing documents with the obligatory indication of the contact person data (email, phone, name) for official correspondence and document exchange;

4.3.2. pay for services in the amount, in the manner and on the terms provided for in this Agreement;

4.3.3. provide the Contractor with the information necessary for the proper performance of obligations under the Agreement (access to programs and services, agreed technical conditions, etc.);

4.3.4. send documents to the Contractor by e-mail in a timely manner.

4.3.5. timely accept the work and, at the request of the Contractor, sign the Acts of acceptance of the services rendered or send a reasoned refusal to sign them;

4.3.6. If the Contractor requests the original documents within 10 (ten) working days from the date of receipt of the original documents, send the signed copies to the address of the Contractor specified in the Agreement.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. проверять надлежащее выполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

4.4.2. при обнаружении несоответствия результатов оказанных услуг по Заявкам или любых нарушений Договора требовать безвозмездного их устранения или переделки.

4.4.3. в случае необходимости запрашивать оригиналы документов и договора на бумажном носителе.

4.5. Исключительные права:

4.5.1. все права (в том числе, исключительное право) на использование объектов, документации и иных материалов, являющихся результатом оказания услуг Исполнителя по настоящему Договору, принадлежат Заказчику;

4.5.2. Исполнитель гарантирует, что при оказании услуг по настоящему Договору не будет нарушать права собственности, авторские, смежные, личные, гражданские, договорные и иные права третьих лиц;

5. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг

5.1. Приемка услуг, оказанных в соответствии с условиями настоящего Договора, подтверждается подписанием Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг (далее - Акт).

5.2. Исполнитель оформляет Акт за каждый отчетный период и отправляет его Заказчику.

5.3. Экземпляр надлежащим образом оформленного Акта направляется Исполнителем Заказчику посредством электронной почты не позднее последнего дня отчетного месяца. Датой получения письма считается следующий день после направления Акта.

5.4. Письма с вышеуказанными документами направляются по электронной почте с домена Исполнителя @amoguru.com на указанный в карточке компании домен либо почту Заказчика.

5.5. Заказчик обязуется не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения

4.4. The customer has the right:

4.4.1. check the proper fulfillment by the Contractor of its obligations under this Agreement, without interfering in the activities of the Contractor.

4.4.2. upon discovery of a discrepancy between the results of the services provided on the Applications or any violations of the Agreement, require their removal or alteration free of charge.

4.4.3. if necessary, request original documents and contracts on paper.

4.5. Exclusive rights:

4.5.1. all rights (including the exclusive right) to use objects, documentation and other materials resulting from the provision of the Contractor's services under this Agreement belong to the Customer;

4.5.2. The Contractor guarantees that when providing services under this Agreement, it will not violate the property rights, copyright, related, personal, civil, contractual and other rights of third parties;

5. Procedure for delivery and acceptance of services rendered

5.1. Acceptance of services rendered in accordance with the terms of this Agreement is confirmed by the signing by the Parties of the Certificate of acceptance of services rendered (hereinafter referred to as the Certificate).

5.2. The Contractor draws up the Act for each reporting period and sends it to the Customer.

5.3. A copy of the properly executed Act is sent by the Contractor to the Customer by e-mail no later than the last day of the reporting month. The date of receipt of the letter is considered the next day after the sending of the Act.

5.4. Letters with the above documents are sent by e-mail from the Contractor's domain @amoguru.com to the domain indicated in the company card or the Customer's mail.

5.5. The Customer undertakes, no later than 10 (ten) business days from the date of receipt of the Certificate, to send to the

Акта направить в адрес Исполнителя подписанный скан Акта либо мотивированный отказ от его подписания.

5.6. В случае, если Заказчик не подписал Акт в указанный в п. 5.5. настоящего Договора срок и не представил мотивированный отказ от его подписания, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полной мере без каких-либо оговорок.

5.7. По истечении срока, установленного в п. 10.9. настоящего Договора, Исполнитель, при необходимости, направляет Заказчику оригиналы подписанных Актов в 2 (двух) экземплярах по почте или другие сервисы, а Заказчик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Актов подписать их и отправить Исполнителю 1 (один) экземпляр путем направления его почтовым отправлением, нарочным путем или другими сервисами.

5.8. В случае отказа Заказчика от приема услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения мотивированного отказа Исполнитель обязан рассмотреть его и дать обоснованный ответ на обращение Заказчика.

5.9. В случае, если услуги по Договору не могут быть оказаны Исполнителем в полном объеме в связи с непредставлением Заказчиком необходимой информации согласно п. 4.3.4. настоящего Договора, то по истечении срока оказания услуг в соответствии с оплаченной услугой Исполнитель оформляет Акт на фактически оказанные услуги и отправляет его Заказчику.

6. Момент заключения, основания и порядок расторжения Договора

6.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан), предлагается Заказчику и является письменным предложением Исполнителя заключить Договор возмездного оказания услуг (публичная оферта) с Заказчиком путем акцепта (принятия) оферты Заказчиком.

6.2. Настоящий Договор является Договором возмездного оказания услуг.

6.3. Акцепт настоящей оферты означает полное и безоговорочное согласие

Contractor a signed scan of the Certificate or a reasoned refusal to sign it.

5.6. In the event that the Customer has not signed the Certificate in the time specified in clause 5.5. of this Agreement and did not provide a reasoned refusal to sign it, the services are considered to be rendered properly and accepted by the Customer in full without any reservations.

5.7. After the expiration of the period established in clause 10.9. of this Agreement, the Contractor, if necessary, sends to the Customer the originals of the signed Acts in 2 (two) copies by mail or other services, and the Customer is obliged within 10 (ten) working days from the date of receipt of the Acts to sign them and send the Contractor 1 (one) copy by sending it by mail, purpose or other services.

5.8. If the Customer refuses to accept services within 10 (ten) working days from the date of receipt of a reasoned refusal, the Contractor is obliged to consider it and give a reasonable response to the Customer's request.

5.9. In the event that the services under the Agreement cannot be provided by the Contractor in full due to the failure of the Customer to provide the necessary information in accordance with clause 4.3.4. of this Agreement, then after the expiration of the term of provision of services in accordance with the paid service, the Contractor draws up an Act for the services actually rendered and sends it to the Customer.

6. The moment of conclusion, grounds and procedure for termination of the Agreement

6.1. The text of this Agreement is a public offer (in accordance with the Civil Code of the Republic of Kazakhstan), is proposed to the Customer and is a written proposal of the Contractor to conclude a Paid Service Provision Agreement (public offer) with the Customer by accepting (accepting) the offer by the Customer.

6.2. This Agreement is a Reimbursable Service Agreement.

6.3. Acceptance of this offer means the full and unconditional consent of the

Заказчика со всеми указанными в настоящем Договоре условиями. Акцептом настоящей оферты является:

- оплата Заказчиком Счета по настоящему Договору;

6.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта, действует до полного исполнения обязательств Сторон, которые включают в себя выполнение обязательств Исполнителя и Заказчика по настоящему Договору и обмен необходимыми оригиналами документов.

6.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

6.6. Исполнитель имеет право изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу: <https://amoguru.com>. Актуальная версия настоящего Договора всегда находится на сайте Исполнителя по вышеуказанному адресу.

6.7. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Договора недействительными, Договор продолжает действовать в остальной части.

6.8. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика, либо одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора, Исполнитель производит перерасчет стоимости услуг/работ. При этом предоставленная при заключении Договора скидка не сохраняется.

6.9. При досрочном прекращении Договора, предоплата за фактически выполненные работы не возвращается.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за корректность Работ самой программы для ЭВМ amoCRM или внесении изменений на стороне Программы.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за корректность Работ, хранящихся на хостинге Заказчика.

Customer with all the conditions specified in this Agreement. The acceptance of this offer is:

payment by the Customer of the Invoice under this Agreement;

6.4. This Agreement comes into force from the moment of its acceptance, is valid until the full fulfillment of the obligations of the Parties, which include the fulfillment of the obligations of the Contractor and the Customer under this Agreement and the exchange of the necessary original documents.

6.5. On all issues not regulated by this Agreement, the Parties are guided by the current legislation of the Republic of Kazakhstan.

6.6. The Contractor has the right to change the terms of this Agreement unilaterally by posting the amended text on the Internet at: <https://amoguru.com>. The current version of this Agreement is always located on the Contractor's website at the above address.

6.7. In the event that the competent court recognizes any provisions of this Agreement as invalid, the Agreement shall continue to operate in the rest.

6.8. In case of early termination of the contract at the initiative of the Customer, or unilateral refusal of the Customer to fulfill the Contract, the Contractor shall recalculate the cost of services/works. In this case, the discount provided at the conclusion of the Agreement is not saved.

6.9. In case of early termination of the Agreement, the advance payment for the actually performed work is not refundable.

7. Liability of the parties

7.1. For non-fulfillment or improper fulfillment of obligations under this Agreement, the Customer and the Contractor assumed responsibility in accordance with the current legislation of the Republic of Kazakhstan.

7.2. The Contractor is not responsible for the correctness of the Works of the amoCRM computer program itself or for making changes on the side of the Program.

7.3. The Contractor is not responsible for the correctness of the Works stored on the Customer's hosting.

8. Конфиденциальность

8.1. Исполнитель обязуется сохранять в тайне конфиденциальную информацию, которая стала ему доступна в результате обсуждения условий Договора в устной и письменной форме, корректировки Договора, заключения настоящего Договора с Заказчиком и в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

8.2. Стороны обязуются не разглашать и не передавать конфиденциальные сведения (информацию) третьим лицам, а также не использовать их любым другим образом, кроме как для выполнения заданий по настоящему Договору.

8.3. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для сохранения в тайне конфиденциальной информации и иной информации, ставшей известной им вследствие исполнения обязательств по Договору.

8.4. Обязанность по соблюдению конфиденциальности бессрочна.

8.5. К конфиденциальной информации не относится информация, которая:

- уже известна получающей стороне;
- является или становится публично известной в результате неправильного, небрежного или ненамеренного действия раскрывающей стороны;
- легально получена от третьей стороны без ограничения и без нарушения настоящего Договора;
- предоставлена третьей стороне раскрывающей стороной без аналогичного ограничения на права третьей стороны;
- разрешена огласке письменным разрешением раскрывающей стороны;
- раскрыта правительству по требованию правительственного органа и получающая сторона прилагает максимальные усилия, чтобы добиться обращения с этой информацией как с конфиденциальной или являющейся секретом компании, либо если раскрытия требует закон. В случае официального запроса на раскрытие конфиденциальной информации от уполномоченных органов получающая сторона обязана немедленно уведомить об этом Раскрывающую сторону в письменном виде. В таком случае получающая сторона не считается нарушившей свои обязательства по неразглашению конфиденциальной информации.

8. Privacy

8.1. The Contractor undertakes to keep secret confidential information that became available to him as a result of discussing the terms of the Agreement in oral and written form, adjusting the Agreement, concluding this Agreement with the Customer and in the process of providing services under this Agreement.

8.2. The Parties undertake not to disclose or transfer confidential information (information) to third parties, and not to use them in any other way, except for the performance of tasks under this Agreement.

8.3. The Parties undertake to take all necessary measures to keep secret confidential information and other information that became known to them as a result of the fulfillment of obligations under the Agreement.

8.4. The duty of confidentiality is unlimited.

8.5. Confidential information does not include information that:

- already known to the receiving party;
- is or becomes publicly known as a result of an incorrect, negligent or unintentional act of the disclosing party;
- legally obtained from a third party without restriction and without violating this Agreement;
- provided to a third party by the disclosing party without similar restriction on the rights of the third party;
- permitted to be made public by written permission of the disclosing party;
- disclosed to the government at the request of a government agency and the receiving party makes every effort to ensure that this information is treated as confidential or company secret, or if disclosure is required by law. In the event of a formal request for the disclosure of confidential information from authorized bodies, the receiving party must immediately notify the Disclosing Party in writing. In such a case, the receiving party is not considered to be in breach of its non-disclosure obligations.

8.6. Если одна из Сторон допустит разглашение конфиденциальной информации, то другая Сторона вправе требовать возмещения документально подтвержденных убытков при условии подтверждения вины другой Стороны согласно законодательству Республики Казахстан.

8.7. Стороны гарантируют полное соблюдение всех условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных.

9. Разрешение споров

9.1. Все разногласия, возникшие в процессе исполнения обязательств настоящего Договора, должны решаться путем переговоров между Сторонами.

9.2. В случае неразрешения спора путем переговоров, он будет разрешаться в судебном порядке.

9.3. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров по Договору является для Сторон обязательным.

9.4. Претензионные письма направляются Сторонами электронным письмом, а также нарочным путем либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении адресату по месту регистрации или другими сервисами.

9.5. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в пункте 9.4. настоящего Договора, не допускается.

9.6. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта его Заказчиком и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по нему. Оплата Заказчиком последующего Счета является пролонгацией настоящего Договора.

10.2. В случае изменения реквизитов компании, адресов или расчетных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких

8.6. If one of the Parties allows the disclosure of confidential information, the other Party has the right to demand compensation for documented damages, subject to confirmation of the guilt of the other Party in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan.

8.7. The Parties guarantee full compliance with all the conditions for the processing, storage and use of the personal data obtained.

9. Dispute Resolution

9.1. All disagreements that have arisen in the process of fulfilling the obligations of this Agreement must be resolved through negotiations between the Parties.

9.2. If the dispute is not resolved through negotiations, it will be resolved in court.

9.3. The claim procedure for pre-trial settlement of disputes under the Agreement is mandatory for the Parties.

9.4. Claim letters are sent by the Parties by e-mail, as well as by courier or by registered mail with acknowledgment of receipt to the addressee at the place of registration.

9.5. Sending claim letters by the Parties in a different way than specified in clause 9.4. of this Agreement is not allowed.

9.6. The term for consideration of a claim letter is 10 (ten) working days from the date of receipt of the latter by the addressee.

10. Final provisions

10.1. This Agreement comes into force from the moment of its acceptance by the Customer and is valid until the Parties fulfill all their obligations under it. Payment by the Customer of the subsequent Invoice is a prolongation of this Agreement.

10.2. In the event of a change in the details of the company, addresses or settlement details of the Parties, the Party whose details have changed is obliged to notify the other Party within 5 (five) business days from the date such changes come into force.

изменений.

10.3. Переписка Сторон в процессе исполнения настоящего Договора может вестись, в том числе посредством электронной, факсимильной связи, мессенджеров, чатов или другими сервисами. Указанными способами Стороны могут направлять друг другу бухгалтерские документы, а также иные документы, связанные с исполнением настоящего Договора, комментарии, иные сообщения.

10.4. Каждая из Сторон обязуется принимать полученные от другой Стороны по указанным в п. 10.3. каналам сообщения и документы и руководствоваться содержащейся в них информацией независимо от того, будут ли такие сообщения и документы подписаны электронной цифровой подписью или нет. Моментом получения письма считается следующий после направления день.

10.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

10.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), как: пожар, наводнение, ураган, иные стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, революции, массовые беспорядки, иные события, не подлежащие разумному контролю Сторон.

10.7. В случае, если Сторона, выполнению обязательств которой препятствуют обстоятельства, указанные в п. 10.6. настоящего Договора, не известит другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течении 3 (трех) календарных дней, первая Сторона теряет право ссылаться на указанные обстоятельства как форс-мажорные.

10.8. По прекращении указанных в п. 10.6. обстоятельств, Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

10.9. Факсимильные или электронные копии в формате PDF или JPG настоящего Договора, Приложений, Актов и

10.3. Correspondence of the Parties in the process of execution of this Agreement may be conducted, including through electronic, facsimile, instant messengers, chats or other services. By the specified methods, the Parties may send each other accounting documents, as well as other documents related to the execution of this Agreement, comments, and other messages.

10.4. Each of the Parties undertakes to accept received from the other Party according to those specified in clause 10.3. channels of messages and documents and be guided by the information contained in them, regardless of whether such messages and documents are signed with an electronic digital signature or not. The moment of receipt of the letter is considered the next day after sending.

10.5. In all other respects that are not provided for by this Agreement, the Parties are guided by the current legislation of the Republic of Kazakhstan.

10.6. The Parties are released from liability for full or partial failure to fulfill their obligations under the Agreement in cases of force majeure circumstances (force majeure), such as: fire, flood, hurricane, other natural disasters, epidemics, hostilities, revolutions, riots, other events, not subject to the reasonable control of the Parties.

10.7. In the event that the Party whose fulfillment of obligations is hindered by the circumstances specified in clause 10.6. of this Agreement, does not notify the other Party of the occurrence of such circumstances within 3 (three) calendar days, the first Party loses the right to refer to these circumstances as force majeure.

10.8. Upon termination of those specified in clause 10.6. circumstances, the Party referring to force majeure is obliged to notify the other Party in writing without delay. The notice must indicate the period in which it is supposed to fulfill the obligations under this Agreement.

10.9. Facsimile or electronic copies in PDF or JPG format of this Agreement, Annexes, Acts and Supplementary

Дополнительных соглашений к нему, а также других документов, необходимых для исполнения обязательств по настоящему Договору, имеют юридическую силу оригиналов в течение времени, необходимого для подготовки, при необходимости, твердых вариантов оригиналов этих документов и обмена ими между Сторонами, при обязательном направлении в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты оформления оригиналов документов Исполнителем Заказчику почтой или другими сервисами.

10.10. Стороны обязуются направлять друг другу почтой или другими сервисами следующие документы:

- Акты, Акты сверки (по запросу), Договор (по запросу), Приложения (по запросу), Счета (по запросу), Дополнительные соглашения;

- претензии, уведомления и официальные письма.

10.11. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, их учредительных документов, организационно-правовой формы, смены собственника или руководителя.

11. Адреса и реквизиты Исполнителя

Получатель: Товарищество с ограниченной ответственностью "Айти Плюс",
Адрес: 050000, Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Ауэзова, дом 14А, БИН 220740021825

Оплата в KZT

Счет получателя KZ89551B227000232KZT
Банк получателя АО "Банк Фридом Финанс Казахстан", БИККСNVKZKA

Оплата в USD

Счет получателя KZ42551B227000053USD
Банк-корреспондент: ЕВРАЗИЙСКИЙ БАНК, КАЗАХСТАН
SWIFT: EURIKZKA
Корресп. счет: KZ4894800USD20130021
Банк-посредник:
БАНК НЬЮ-ЙОРК МЕЛЛОН
SWIFT: IRVTUS3N ACC890-0690-259

Оплата в EUR

Счет получателя KZ63551B227000040EUR
Банк-корреспондент: ЕВРАЗИЙСКИЙ БАНК, КАЗАХСТАН
SWIFT: EURIKZKA

Agreements to it, as well as other documents necessary for the fulfillment of obligations under this Agreement, have the legal force of the originals for the time necessary for preparation, if necessary, solid versions of the originals of these documents and their exchange between the Parties, with the obligatory sending within 15 (fifteen) working days from the date of execution of the original documents by the Contractor to the Customer by mail or other services.

10.10. The Parties undertake to send each other by mail or other services the following documents:

- Acts, Reconciliation statements (on request), Agreement (on request), Applications (on request), Accounts (on request), Additional agreements;

- Claims, notifications and official letters.

10.11. This Agreement shall remain in force in the event of a change in the details of the Parties, their constituent documents, legal form, change of owner or manager.

11. Addresses and details of the Contractor

Beneficiary: limited liability partnership "IT Plus",
Address: 050000, Kazakhstan, Almaty city, Almalay district, Auezov street, house 14A, BIN 220740021825

Payment in KZT

Beneficiary's account KZ89551B227000232KZT
Beneficiary's bank "Bank Freedom Finance Kazakhstan" JSC, БИККСNVKZKA

Payment in USD

Beneficiary's account KZ42551B227000053USD
Correspondent Banks: EURASIAN BANK, KAZAKHSTAN
SWIFT: EURIKZKA
Corr. Acc. KZ4894800USD20130021
Intermediary Bank:
BANK OF NEW YORK MELLON
SWIFT: IRVTUS3N ACC890-0690-259

Payment in EUR

Beneficiary's account KZ63551B227000040EUR
Correspondent Banks: EURASIAN BANK, KAZAKHSTAN
SWIFT: EURIKZKA

